

Commune d'Auzeville-Tolosane



Département
de la Haute-Garonne

Analyse des besoins sociaux

Atelier membres de la commission de la Cohésion Sociale

10/01/23

2022-2026

Commune d'Auzeville-Tolosane

Pourquoi une analyse des besoins sociaux?

2

- Obligation légales depuis 1995, l'ABS permet au CCAS de procéder à une analyse des besoins réels de la population: familles, jeunes, personnes âgées, en situation d'handicap.
- L'ABS est avant tout un outil qui vise à répondre de manière objective et mesurable à des questions telles que : qui sont les habitants du territoire, de quoi ont-ils besoin, comment répondre à ces besoins de manière efficace ?
- Une ABS replace le territoire dans le temps et dans l'espace,
- Les diagnostics réalisés dans le cadre des ABS permettent ainsi aux élus de prendre du recul.

Extraits de l'UNCCAS

3

- ▶ L'analyse des besoins sociaux permet d'identifier les zones ou les publics en difficulté et d'optimiser les partenariats locaux.
- ▶ L'analyse des besoins sociaux est une démarche reconnue de veille sociale, de prévention, de prospective et de développement social local.
- ▶ L'analyse des besoins sociaux est un levier d'accès aux droits.

La démarche?

4

- La méthodologie a consisté à approcher différentes institutions pour solliciter des données statistiques (INSEE, CAF, Sicoval, etc.)
- Questionnaire à destination de la population (distribué entre avril et mai 2022 : 297 retours)
- En raison de leur implication dans la vie locale, les responsables d'associations et les partenaires institutionnels œuvrant dans le champ social et présents sur la commune peuvent être interviewés.
- Mise en place de groupes de travail en fonction des thématiques.

La démarche?

5

- 1^o Atelier acteurs institutionnels et associatifs – Lundi 17 octobre
 - Lien social - Famille
 - Logement
- 2^{ème} Atelier acteurs institutionnels et associatifs – vendredi 18 novembre
 - Emploi - Mobilité
 - Dépendance & santé
- 3^{ème} Atelier équipe municipale – mardi 22 novembre
- 4^{ème} Atelier usagers – jeudi 8 décembre
- **5^{ème} Atelier membres de la Cohésion Sociale – mardi 10 janvier**
- Partage du rapport final: mars 2023

LIEN SOCIAL - FAMILLE

Besoins existants des administrés

- Dépendance sociale : besoins divers, gestion du budget, démarches en ligne,
- Fracture numérique : accès à l'outil ; besoin d'accompagnement ; insécurité
- Personnes fragiles – dépression ambiante - isolement
- Difficulté d'entrer en relation avec le public « invisible »: personnes en grande difficulté qui ne demandent pas d'aide et ignorent leurs droits et donc les aides possibles.
- Proportion des familles monoparentales en hausse
- Proportion des personnes seules en hausse.
Observation: *les étudiants représentent 13% des personnes recensées *Vivre seul ne signifie pas forcément vivre isolé

Pistes d'actions – propositions de réflexions à mener

- Intérêt d'un Référent/Conseiller numérique pour l'aide à l'outil numérique: le Sicoval via la Convention Territoriale Globale va proposer des ateliers d'accompagnement à l'outil numérique. Dates à communiquer
- Possibilité de mettre un ordinateur en accès libre dans le hall de la mairie, avec internet. Nécessité d'un accompagnement possible à l'outil.
- Comment aller au devant et les aider ?
- Covoiturage, partage de voiture
- Collectivité : organisation d'un cadre
- Rendre les personnes actrices
- Partage des moyens, communauté d'intérêt
- Apprendre à se connaître dans un 1^{er} temps
- Le site internet de la mairie peut-il être outil de partage ?
- Collocation en développement
- Habitat partagé, intergénérationnel
- Installation de bancs, d'aires de jeux, tables avec damier

LOGEMENT

7

Besoins existants des administrés	Pistes d'actions – propositions de réflexions à mener
<p>-Dépenses énergétiques des logements: problématique importante</p>	<ul style="list-style-type: none">- Grand logement pour familles nombreuses – familles recomposées (sur les programme de logement social)- Collocation en développement- Habitat partagé – intergénérationnel- Site internet de la mairie : mise en relation/liens avec les dispositifs existants , identifier les usagers demandeurs pour une mise en relation avec le SOLEVAL

SANTE ET DEPENDANCE

8

Besoins existants des administrés

- Difficulté pour l'avance des frais (31% sur le questionnaire)
- Méconnaissance des droits (charte des droits des usagers dans les établissements médicaux et paramédicaux)
- Non recours
- Accessibilité aux soins – transport problématique (68% sur le questionnaire)
- Difficulté de compréhension des patients: obligation du corps médical de faire signer un document mais que les personnes signent sans comprendre
- perte d'autonomie et prise en charge non immédiate en lien avec le SICOVAL
- Maintien à domicile : portage de repas – SAAD – SIAD
- Difficulté de répondre à l'urgence car métier d'auxiliaire de vie en forte tension
- Personnes fragiles – dépression ambiante -

Pistes d'actions – propositions de réflexions à mener

- Mise à disposition des chartes de droits et accessibilité aux soins –(formation des référents de quartiers ?)
- Identifier les professionnels de santé et communiquer
- Nécessité d'un accompagnement vers et pas seulement les informations à disposition
- Paiement des frais de déplacement pour le transport des personnes – mise à disposition des personnes un moyen de transport (interne ou externe)
- Porter à la connaissance des habitants les permanences des médecins de la commune – réponse locale sur les week-ends / compréhension des documents médicaux – rassurer les personnes

EMPLOI

Besoins existants des administrés	Pistes d'actions – propositions de réflexions à mener
<ul style="list-style-type: none">- aide au maintien des entreprises et commerce de la commune (ex: CASINO)	<ul style="list-style-type: none">- Favoriser l'installation des entreprises sur la commune- Créer un espace de co-working- Le site: courroie de transmission des offres d'emploi sur le secteur - Communication sur les recrutements sur le territoire, via le Sicoval - Renforcer le lien avec l'Espace emploi Formation du Sicoval: réactiver la communication en lien avec les infos du SICOVAL (panneau dans le hall – site internet)
<ul style="list-style-type: none">- Taux de chômage sur Auzeville en 2022	<ul style="list-style-type: none">- communiquer sur InfoJeunes (ancien PIJ) - Mise en relation pour des recherches de stages, alternance, contrat d'apprentissage - Autres supports communaux (Télex, la lettre d'Auzeville)

MOBILITE

Besoins existants des administrés	Pistes d'actions – propositions de réflexions à mener
<ul style="list-style-type: none">-Thématique transversale- Sécurisation des abords des établissements scolaires- Insatisfaction sur les horaires et rythme des transports en commun sur certains territoires de la commune (coteaux)	<ul style="list-style-type: none">- transport des personnes : mise à disposition des personnes un moyen de transport (interne ou externe)- Augmenter les pistes cyclables (schéma directeur)- Remise en état des trottoirs- Revoir le sens de circulation des voies desservant les écoles- Pédibus,- Rac à vélo- Covoiturage- Partage de voiture- Collectivité : organisation d'un cadre- Renforcer la communication- Visibilité des arrêts de bus: panneaux de signalisation