

# Améliorer notre communication à Auzeville



Comment améliorer notre communication au sein de la commune ? Il existe sur Auzeville-Tolosane plusieurs supports de communication (le nouveau site internet, La Lettre d'Auzeville, Le Flash Info, le Téléx, l'affichage...). Cette enquête (Compter 5 minutes) nous permettra de mieux cibler leurs contenus selon vos besoins. Les résultats seront présentés lors d'une Commission Communication à laquelle vous êtes bien sûr invités. Merci d'avance pour vos réponses.

## Vous connaître

**Vous êtes :**

- Un homme
- Une femme

**Vous avez :**

- moins de 15 ans
- De 16 à 24 ans
- De 25 à 34 ans
- De 35 à 59 ans
- Plus de 60 ans

**Votre situation professionnelle :**

- Etudiant (e)
- Actif (ve)
- Retraité (e)
- En recherche d'emploi ou sans emploi

## La communication actuelle




**1. D'une manière générale, diriez-vous que la communication communale est :**



Pas du tout satisfaisante      1      2      3      4      5      Très satisfaisante

**2. Quand vous souhaitez échanger avec la mairie. Quels moyens utilisez-vous ?** (Plusieurs choix possibles) 

- Appel téléphonique
- Venue à la mairie
- Envoi d'un courrier
- Envoi d'un mail
- Question saisie via le formulaire de contact du site de la mairie
- Message via le cahier de doléances présent à l'accueil de la mairie
- Je me rends à la permanence des élus le mardi
- Autre

**3. Quels sont les supports de communication que vous consultez ?** (Plusieurs choix possibles)

	<input type="checkbox"/> Le site internet <a href="http://www.auzeville.fr">www.auzeville.fr</a>
	<input type="checkbox"/> Le Téléx (déposé dans les boîtes aux lettres tous les mois : présentation de l'ordre du jour du conseil municipal, infos des associations, infos utiles...)
	<input type="checkbox"/> La Lettre d'Auzeville

	<input type="checkbox"/> Le Flash Infos (ces flashes sont envoyés par mail si vous êtes abonnés)
	<input type="checkbox"/> L'affichage (banderoles, pancartes municipales ...)

**4. Le site internet diffuse de l'information sur la commune (Découverte et Vie à Auzeville, Démarches administratives, Services, Associations, contacts...).**



**Les informations sur ce site sont-elles suffisantes pour répondre à vos besoins ?**

- Oui
- Non

**5. Quelles autres informations aimeriez-vous trouver ?**

-----

-----

**6. La Lettre d'Auzeville a changé de format en Octobre 2020 (format, couleurs...). Cette nouvelle présentation vous convient-elle ?**



Pas du tout satisfaisante      1      2      3      4      5      Très satisfaisante

**7. Le contenu de cette Lettre vous convient-il ?**

Pas du tout satisfaisant      1      2      3      4      5      Très satisfaisant

**8. Quels autres sujets aimeriez-vous voir abordés au sein de ce journal ?**



-----

9. Ce journal est avant tout celui des habitants. Les articles sont écrits par un comité de rédaction ouvert à tous. Aimerez-vous participer et nous envoyer ponctuellement des articles ?

Contactez [webmaster@auzeville.fr](mailto:webmaster@auzeville.fr)

- Oui
- Non

10. Le Téléx est distribué chaque mois dans les boîtes aux lettres. Son contenu vous paraît-il :



Pas du tout intéressant      1      2      3      4      5      Très intéressant

11. Comment pourrions-nous l'améliorer ?

---

---

12. Si ce Téléx était entièrement dématérialisé, consultable via le site internet ou une application sur smartphone, le liriez-vous ?



- Oui
- Non

13. Etes- vous abonné au Flash Info ?



- Oui
- Non

14. Ce flash info est diffusé par mail, gratuitement, dès qu'une information "urgente" est à diffuser aux habitants (coupure d'eau, grève à l'école, travaux ponctuels de voirie, infos COVID...). Avec du recul cela représente 1 à 2 mails maximum par mois. Si vous n'étiez pas abonné jusque-là, souhaitez-vous vous abonner ?

- Oui, voilà le lien <https://www.auzeville.fr/abonnement-au-flash-infos/>
- Non, je ne suis pas intéressé (e)

Ou QR code à flasher



15. Pour finir, nous affichons les évènements (vide grenier, Marché de Noël, Loto...) sur des banderoles à l'entrée de la ville. Voyez-vous ces banderoles ?

- Oui
- Non

16. Souhaiteriez-vous un panneau d'information Numérique ? Le coût de ce type de panneau est élevé mais pourrait être un projet pour les années à venir...



- Oui
- Non

17. Selon vous, les projets mis en œuvre par la commune sont-ils suffisamment relayés par la presse locale (La Dépêche par exemple)



- Oui
- Non

## La communication de demain

18. Nous envisageons de diversifier les moyens de communication et aller progressivement - dans une finalité de développement durable- vers une réduction des supports papier. Seriez-vous intéressé (e) par (plusieurs choix possibles). Nous choisirons à partir de vos réponses la solution la plus adéquate :



- Une Page Facebook sur Auzeville
- Un Compte Instagram
- Un compte Twitter
- Une application Smartphone "Vivre à Auzeville"
- Autre
- Ne sait pas

19. Globalement, quelles améliorations nous suggérez-vous pour améliorer la communication sur la commune ? (Amélioration sur la forme et le contenu de nos supports...)

---

---

**Merci pour vos réponses. Elles vont nous permettre de nous améliorer !**

**La Commission Communication**